



Mar 07, 2017

## كلية الهندسة في جامعة العين تنظم ورشة عمل حول "نظرية الطوابير"

نظمت كلية الهندسة في جامعة العين للعلوم والتكنولوجيا بهقربها في العين وأبوظبي، ورشة عمل حول "نظرية صفوف الانتظار - الطوابير- وتطبيقاتها"، بالتعاون مع معهد IEEE فرع الإمارات، وجمعية (IEEE & MTT UAE IEEE) قدمها، (IEEE) والالكترونيات الكهرباء مهندسي معهد في العين لجامعة الطلابي والفرع (IM joint chapter) الأستاذ الدكتور موهان شودري -أستاذ في الرياضيات وعلوم الحاسوب من الكلية العسكرية الهلكية في كندا، وبإشراف الدكتور نزيه خداج هلاط -عميد كلية الهندسة، وبحضور الأستاذ الدكتور غالب الرفاعي -رئيس الجامعة، والأستاذ الدكتور عبد الحفيظ بلعربي -نائب رئيس الجامعة (مقر العين)، والدكتور عامر قاسم -نائب رئيس الجامعة (مقر أبوظبي)، وعدد من أعضاء الهيئة الأكاديمية والطلبة من كليتي الهندسة والأعمال.

في بداية الورشة تحدث الأستاذ الدكتور موهان عن مفهوم "نظرية الطوابير" والتي تعرف على أنها: اصطفاغ العملاء

على شكل طابور وانتظارهم خدمة معينة، وتظهر هذه الحالة عادة في البنوك، والمستشفيات والهيئات الإدارية، والمطارات. كما تطرق الدكتور شودي للحديث عن الأساليب التي يمكن اتباعها للحد من هذه الظاهرة التي تتسبب في ضياع الوقت والجهد والاهمال للعميل والهيئات، حيث عرض الدكتور هوهان مجموعة من الأفكار والحلول والتي تم مناقشتها مع الحضور.

من جهته أكد عميد كلية الهندسة الدكتور خداج هلاط على أهمية الموضوع الذي ناقشته ورشة العمل، نظراً للسلبات الناتجة عن نظرية الطوابير إذا لم يتم التعامل معها بشكل صحيح، وبالتالي فإن العمل على إيجاد حلول قابلة للتطبيق من شأنه أن يخفف حدة الضغوطات التي تتسبب فيها طوابير الانتظار ويقلل من التكلفة والجهود وخاصة في مجالات الهندسة، والأعمال التجارية، والإدارة، مثنياً الأفكار التي طرحها الأستاذ الدكتور هوهان شودي.

[رابط الخبر](#)